ドスパラＷｉＭＡＸ重要事項説明書

（平成 26 年 3 月　第 8 号）

平成 26 年 3 月 27 日

株式会社ドスパラ

目次

1.　ご契約にあたって

1. 必ず当社 Web サイト（以下のページで「ご提供エリア」を参照）にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
   URL:
   http://www.dospara.co.jp/goods_pc_topics/template/contents/dospara_wimax.html
2. お申し込み時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、その申し込みを承諾しないことがあります。
3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
4. ご契約後のキャンセル及び返品は、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。
5. ドスパラWiMAXはクーリングオフの対象となりません。
6. 当社は、利用契約に係る 1 のお申し込みごとに 1 の利用契約を締結します。この場合、契約者は、1 の利用契約につき 1 人に限ります。

2.　ドスパラ WiMAX サービスについて

1. ドスパラWiMAXサービスは、BWA アクセス（WiMAX 方式）によるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
8. 2013 年 9 月 1 日よりインターネット接続の提供にあたっては、プライベート IPv4 アドレスの割り当てを行います。グローバル IPv4 アドレスを使用したい方は、別途オプション加入のお手続きが必要です。
   -グローバル IPv4 アドレスオプション利用料：96 円+税／月　　登録料：無料
   2013 年 9 月ご利用分までは、グローバル IPv4 アドレスオプション利用料 96 円+税が無料となります。

3.　料金について

1. ドスパラWiMAXの料金は、以下の通りです。なお、表示金額は契約解除料（不課税）を除き全て税別です。別途消費税相当額を申し受けます。

(1) ドスパラWiMAX プレミアプラン

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
3,124 円+税/月	3,000 円+税	**16,000 円 +税**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(2) ドスパラWiMAX エコノミープラン

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
3,315 円+税/月	3,000 円+税	**9,143 円 +税**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(3)ドスパラWiMAX ベーシックプラン

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
3,696 円+税/月	3,000 円+税	**0 円**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(4)ドスパラWiMAX スタンダードプラン

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
3,505 円+税/月	3,000 円+税	**0 円**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(5)ドスパラWiMAX プレミアプラン 2012 新生活応援プラン （受付終了）

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
契約月～12 ヵ月目: 1,904 円+税/月 13 ヵ月目以降: 3,124 円+税/月	3,000 円+税	**16,000 円 +税**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(6)ドスパラWiMAX 月額2,990円プラン URoad7000SS 限定プラン （受付終了）

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
2,848 円+税/月	3,000 円+税	**0 円**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(7)ドスパラWiMAX セーフティセットプレミアプラン （受付終了）

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
3,124 円+税/月	3,000 円+税	**9,143 円** +税	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

(8)ドスパラWiMAX 月額2,990円プラン WM3500R 限定プラン （受付終了）

サービス利用料(*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	**初期費用**	**最低利用期間 (*2)**
2,848 円+税/月	3,000 円+税	**0 円**	**提供開始日から 24 ヵ月間(*3)**

*1 登録料および WiMAX 機器登録料は初回利用料金と合わせてご請求させていただきます。

*2：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

月の途中での解約であった場合、基本使用料は日割額とはなりません。

※最低利用期間内（開通日より 24 か月）でのご解約の場合、下記の契約解約金がかかります。

・2012 年 3 月 1 日以降のご契約：契約解約金 19,800 円(不課税)

・2012 年 2 月 29 日までのご契約：契約解約金 9,800 円(不課税)（キャンペーンにより解約金が異なる場合がございます。）

*3：提供開始日当日を含みます。

4.　料金のお支払いについて

【ドスパラWiMAXをご契約の場合】

1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、申込書の記載をご参照ください。

(3)ご契約者ご名義のクレジットカードのみご利用いただけます。

2. 料金の請求について

(1)ドスパラWiMAXの料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

(2)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ドスパラWiMAX以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。その場合、契約解除日に関わらず、利用料金と解除料金の請求を行わせていただきます。

(3)ご契約中、ご利用のクレジットカードの利用が停止した場合、または有効期限が失効した場合、書面にて通知させていただくことがあります。その後、停止日、または失効日より1か月間、お支払あるいは情報の通知がない場合は、解約申込の有無に関わらず2か月目の末日にご利用料金と解除料金の請求、及び契約解除をさせていただきます。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。クレジットカード会社のご利用明細にてご確認ください。

4.クレジットカード支払いに関する特約

(1) 契約者は、契約者が支払うべき料金等を、契約者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払うものとします

(2) 契約者は、契約者から当社に申し出をしない限り継続して前項と同様に支払うものとします。また、当社が、契約者が届け出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、契約者が届け出たクレジットカード以外で当社が代金請求をした場合も、前項と同様に支払うものとします。

(3) 契約者は、当社に届け出たクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合、遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。

(4) 当社は、契約者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、契約者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社または契約者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除できるものとします。

5.　お客様ＩＤについて

1.　新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID(お客様 ID)」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2.　お客様 ID の主な利用用途は、以下の通りです。
お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

6.　ドスパラＷｉＭＡＸ端末サポートについて

1.　ドスパラWiMAX端末サポートの料金及びサービス内容は、以下の通りです。
(1) プラン名称：ドスパラWiMAX　端末サポート

サービス利用料(*1)	277 円+税/月
申し込み条件	ドスパラWIMAXと同時加入
内容	端末修理保障サービス
対象(*2)	1)　取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合。 2)　その他故障などによって、特に当社が修理を認めた場合。
非対象	1)　お客様の故意による故障、改造による損害、その他盗難・紛失。 2)　使用による劣化や色落ちなど。
注意事項	修理が難しい場合は交換対応となりますので、再度設定をお客様にしていただく必要があります。

***1：月の途中でのご加入、あるいはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となりません。**

***2：対象期間は本サービスお申込期間になります。**

7.　ご契約の変更・解約について

1. ご契約内容の変更について
お客様のご契約者情報を変更する場合は、ドスパラサポートコールセンターへご連絡ください。
また、**ご契約プランの変更は承っておりませんのでご注意ください。**

2. ご契約の解約について
本サービスを解約する際は、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月20 日までに当社に所定の書面が到着したものについては**当該月の末日に利用契約に解約**があったものとします。書面の入手方法につきましては、ドスパラサポートコールセンターへご連絡ください。

8.　個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

9.　その他

・ドスパラWiMAXのサービス内容は予告なく変更することがあります。

・記載の料金等は税抜です。消費税が加算されます。

・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

10.　お問い合わせ連絡先

ドスパラサポートコールセンター

ナビダイヤル　0570-028-120

(PHS・IP 電話からは 03-4332-9193)

受付時間:9:00～21:00 (年末年始を除く)

11.　ドスパラ WiMAX を提供する会社

株式会社ドスパラ